



Direction Générale des
Collectivités Locales



PLAN DE TRAVAIL ANNUEL Année 2009	
MODERNISATION DE L'ETAT CIVIL - Phase GENERALISATION-	
<i>Année 2009</i> <i>Pays :</i> <i>Maroc</i>	
Résultat Attendu de l'UNDAF	E.1 Le système de décentralisation/déconcentration et le processus de réformes sont renforcés
Résultat Attendu du CPAP	E.1 Le système de décentralisation/déconcentration et le processus de réformes sont renforcés
Produit Attendu du CPAP	E.1.1 Les capacités nationales et locales, dans la planification participative, la promotion et la gestion du développement humain durable, sont renforcées
Partenaire de mise en œuvre	DGCL
<p>Période couverte par le Programme de Pays : CPAP 2007-2011</p> <p>Titre du programme: « Modernisation de l'Etat Civil - Généralisation »</p> <p>Durée du programme : Janvier 2009 - Décembre 2011</p> <p>Award ID : 00050444</p> <p>Project ID : 00070184- 00070272 00070273-00071259</p> <p>Arrangement de gestion : Exécution Nationale (NEX)</p>	<p>Budget total 2009 (US\$): 10 024 278,00</p> <p>Ressources allouées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DGCL : US \$ 9 150 056,00 (dont \$ 266 506,00 GMS) • PNUD : US \$ 874 222 ,00 dont DGTTF : US\$ 118 000,00
<i>Lieu :</i> Rabat	<i>Date :</i> Juillet 2009
<p>Approuvé par le partenaire de mise en œuvre :</p> <p><u>Nour-Eddine BOUTAYEB</u></p> <p>Wali - Directeur Général des Collectivités Locales P. Le Ministre de l'Intérieur et par délégation Le Wali, Directeur Général des Collectivités Locales</p>	<p>Approuvé par le PNUD - Maroc :</p> <p><i>Mourad WAHBA</i></p> <p>Mourad WAHBA Représentant Résident Programme des Nations Unies pour le Développement</p>

Nour-Eddine BOUTAYEB

Produit 1 : Bases de données de l'état civil constituées et services des bureaux d'état civil informatisés et livrés en local pour les citoyen(nes) dans les milieux ruraux et urbains										
Situation de référence:					Indicateurs :					
* Registres manuscrits datant de 1915 *Registres informatisés sur quelques villes Tétouan, Tanger, Fès peu fiables (taux d'erreur élevé) avec uniquement couverture des naissances * Aucun mode opératoire de reprise de l'historique ni procédure de contrôle standardisés dans les expériences d'informatisation de l'état civil préalables au Programme de Modernisation de l'état civil * 1er Mode opératoire issu de l'expérience pilote sur 6 BEC dans le cadre du Programme de Modernisation de l'état civil					* % d'erreurs dans la base (rejets) * Nombre d'actes saisis * Nombre de BEC informatisés et prêts à délivrer les services en local * nbre d'entreprises labellisées (partenariat public / privé) * Accès du citoyen (ne) à l'information est amélioré, temps d'attente est réduit* Transparence des BEC renforcée					
Cibles 2009:										
* Clôture de la saisie et du contrôle des 6 BEC pilotes * 10 Entreprises labellisées pour la prise en charge de la généralisation de la Reprise de l'Historique (saisie)* Bases de données de l'état civil sont constituées pour 261 BEC urbains, 52 ruraux * Application de Reprise de l'Historique (A.R.H) industrialisée, elle permet de délivrer les 1ers services aux citoyens dans 261 BEC urbains et 52 ruraux * Taux d'erreur des actes de l'état civil repris sur l'ARH < 5%										
Activités	Sous-activités	Chronogramme				Responsable de mise en œuvre	Budget			
		T1	T2	T3	T4		Bailleur de fonds	Code budgétaire	Budget USD	Budget réel MAD
Activité 1:										
Packaging et finalisation des outils de reprise de l'historique qui permettront le passage à la généralisation	A-1-1 Sélection d'un prestataire pour la mise à disposition de ressources pour l'industrialisation de l'application de reprise de l'historique					MI	PNUD	72100 (contrat de service)	65 781	554 400
	A-1-2 Mise en place d'un dispositif industrialisé de collecte des anomalies et de distribution des nouvelles versions de l'A.R.H (serveur central et hotline)									

A-3-4 Réalisation de la reprise de l'historique pour la préfecture de SKHIRAT TEMARA et la préfecture de benslimane					MI	MI	74200 (coûts médias)	3 916	33 000
A-3-5 Sélection de prestataires pour la généralisation de la réalisation de la reprise de l'historique pour Marrakech					MI	MI	72100 (contrat de service)	456 811	3 850 000
A-3-6 Réalisation de la reprise de l'historique pour Marrakech					MI	MI	74200 (coûts médias)	3 916	33 000
A-3-7 Sélection de prestataires pour la généralisation de la réalisation de la reprise de l'historique de Rabat et Salé					MI	MI	72100 (contrat de service)	768 272	6 475 000
A-3-8 Réalisation de la reprise de l'historique pour Rabat et salé					MI	MI	74200 (coûts médias)	3 916	33 000
A-3-9 Sélection de prestataires pour la généralisation de la réalisation de la reprise de l'historique pour Fès et Meknes					MI	MI	72100 (contrat de service)	789 037	6 650 000
A-3-10 Réalisation de la reprise de l'historique pour Fès et Meknes					MI	MI	74200 (coûts médias)	3 916	33 000
					MI	MI	75100 (frais de gestion)	155 195	1 307 987
Budget ACT 3								5 328 374	44 907 538
Activité 4:									
Reprise des données des BEC informatisés et assistance à maîtrise d'ouvrage dans la reprise de l'historique									
A-4-1 Sélection d'un prestataire pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la reprise des données, la supervision de la reprise de l'historique et la mise en place des processus et outils d'accompagnement technique					MI	MI	72100 (contrat de service)	415 282	3 500 000

Cibles 2009:

* Enquête de satisfaction gendérisée auprès des citoyens sur les services rendus * 266 BEC urbains et 53 BEC ruraux équipés * Charte visuelle élaborée et mise en place dans 319 BEC * "Profiling" d'une structure type BEC élaborée et mise en place de la nouvelle organisation dans les BEC cibles * Formation des fonctionnaires de 319 BEC * Logiciel G.R.C développé testé et hébergé sur une plateforme centralisée et accessible à tous les BEC cibles * Nouveaux Services EC entièrement opérationnels dans les BEC pilotes * 5 sociétés labellisées autour de la Gestion de la Relation Citoyen

Activités	Sous-activités	Chronogramme				Responsable de mise en œuvre	Baillleur de fonds	Budget		
		T1	T2	T3	T4			Code budgétaire	Budget USD	Budget réel MAD
Activité 1:										
Modernisation du service rendu par les BEC à travers la conception et mise en place d'un logiciel de gestion GRC	A-1-1 Lancement AO, Recrutement d'un prestataire de service pour la réalisation, installation, formation sur l'application de la Gestion de la Relation Citoyen, accompagnement des BEC phase transitoire					MI	MI	72100 (contrat de service)	533 935	4 500 000
	A-1-2 Conception et réalisation de l'A.G.R.C, tests pour la généralisation					MI	MI	74200 (coûts médias)	3 916	33 000
	A-1-3 Conception itérative du Kit organisation des BEC					MI	MI	75100 (frais de gestion)	16 136	135 990
	A-1-4 Mise en service de l'A.G.R.C, formation et accompagnement des fonctionnaires des 6 BECs pilotes									
Budget ACT 1									553 986	4 668 990

Budget ACT 4										
Activité 5:						MI	MI	75100 (frais de gestion)	14 178	119 490
Budget ACT 5										
Activité 6:									236 235	1 990 990
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage Infrastructure d'interconnexion et d'hébergement	A-5-1 Sélection d'un prestataire pour l'élaboration des TDRs de réseau national d'interconnexion des BECs et de la plateforme nationale d'hébergement du système de l'état civil					MI	MI	72100 (contrat de service)	35 596	300 000
	A-5-2 Elaboration des TDRs du réseau national d'interconnexion									
	A-5-3 Sélection d'un prestataire pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage de la composante infrastructure d'interconnexion					MI	MI	72100 (contrat de service)	35 596	300 000
	A-5-4 Sélection d'un prestataire pour l'identification des coordonnées GPS de l'ensemble des BEC					MI	MI	72100 (contrat de service)	154 248	1 300 000
						MI	MI	74200 (coût médias)	3 916	33 000
						MI	MI	75100 (frais de gestion)	6 881	57 990
									236 235	1 990 990
Infrastructure d'hébergement nationale et équipement informatique des BEC	A-6-1 Achat de matériel informatique pour les BEC pilotes pour le maintien de la reprise de l'historique (serveurs et postes clients)						MI	72800 (matériel informatique)	35 596	300 000

A-6-2 Achat de mobilier de bureau pour les BEC pilotes				MI	MI	72200 (équipement et fourniture)	47 461	400000	
A-6-3 Achat de services télécoms pour l'interconnexion des BEC pilotes				MI	MI	72400 (com et équipement audio visuel)	29 663	250 000	
A-6-4 Sélection d'un prestataire pour l'acquisition et la mise en service de la plateforme nationale d'hébergement (reportée à 2010)				MI	MI	72100 (contrat de service)			
						75100 (frais de gestion)	3 382	28 500	
Budget ACT6									
Budget produit 2							116 101	978 500	
Produit 3 : Pôle de gestion de l'état civil mis en place selon des standards de gestion internationaux et pérennisé, et capacités de ses ressources humaines renforcées									
Situation de référence:				Indicateurs :					
* Absence de structure de gestion dédiée au Programme de Modernisation de l'état civil au niveau du MI * Absence de profils idoines pour la prise en charge des nouveaux chantiers développés dans le cadre du Programme * Absence d'outillage de gestion de projet pour le personnel existant * Peu de connaissances sur des expériences réussies				* Nombre de personnes nouvellement recrutées et opérationnelles * Nombre de ressources internes dédiées et formées * Nombre de processus de gestion documentés et mis en place					
Cibles 2009:									
* Structure de gestion de l'état civil mise en place et opérationnelle au sein de la DGCL * Les capacités de la structure de gestion sont renforcées et les nouveaux modes de travail mis en place et suivi * Deux voyages d'échanges d'expérience									

Activités	Sous-activités	Chronogramme				Responsable de mise en œuvre	Baillleur de fonds	Budget			
		T1	T2	T3	T4			Code budgétaire	Budget USD	Budget réel MAD	
Activité 1:											
	A-1-1 Lancement des offres, Recrutement du staff				MI	PNUD	71400 (contrat de service)	46 037	388 000		
	A-1-2 Abonnements télécoms				MI	DGTF - UNDP	74200 (coûts médias)	5 339	45 000		
	A-1-3 Equipements informatiques				MI	PNUD	74200 (com & equip. Audiovisuel)	13 052	110 000		
	A-1-4 Abonnements presse				MI	DGTF - UNDP	72800 (matériel informatique)	21 713	183 000		
	A-1-5 Missions				MI	PNUD	74200 (com & equip. Audiovisuel)	2 729	23 000		
	A-1-6 Achat de motocyclette pour coursier				MI	PNUD	71600 (voyage)	35 596	300 000		
	A-1-7 Carburant et assurance				MI	PNUD	72200	1 305	11 000		
							73400	712	6 000		
								126 483	1 066 000		
Activité 2:											
	A-2-1 Renforcement de capacités de l'équipe de gestion (formations en stratégie, management, gestion de projet, communication,...)				MI	DGTF - UNDP	75700 (Training, workshop and conference)	29 663	250 000		
	A-2-2 Sélection d'un prestataire pour la mise en place des processus de gestion de changement avec l'équipe élargie (équipe provinciale, officiers d'état civil du grand casablanca)				MI	MI	72100 (contrat de service)	65 496	552 000		

Activités	Sous-activités				Chronogramme				Responsable de mise en œuvre	Baillleur de fonds	Budget		
					T1	T2	T3	T4			Code budgétaire	Budget USD	Budget réel MAD
Activité 1:													
Pôle d'assistance au pilotage des autres offres de service de la stratégie de la DGCL est mis en place	A-1-1	Recrutement d'un Coordonnateur pour le pôle d'assistance au pilotage de la stratégie							PNUD	PNUD	71400 (contrat de service)	47 461	400 000
	A-1-2	Recrutement de l'appui au pôle d'assistance au pilotage de la stratégie							MI	PNUD	71400 (contrat de service)	34 533	291 044
	A-1-3	Missions							MI	PNUD	71300	80 683	680 000
									MI	PNUD	71600 (voyage)	71 191	600 000
									MI	DGTF - UNDP	71600 (voyage)	77 124	650 000
	A-1-4	Equipement informatique et Télécoms							MI	PNUD	74200 (com'&equip. Audiovisuel)	13 645	115 000
	A-1-5	Coûts médias (publication sur les journaux)							MI	PNUD	74200 (coûts médias)	7 119	60 000
Budget ACT 1													
Activité 2:													
Stratégie de communication et de formation des élus	A-2-1	Sélection d'un prestataire pour la production d'outils didactiques multimédias (Capsules didactiques)							MI	PNUD	72100 (contrat de service)	77 124	650 000
	A-2-2	Sélection de consultants pour l'élaboration du contenu de formation destiné aux élus							MI	PNUD	71300 (consultants nationaux)	71 191	600 000
	A-2-3	Organisation de séminaires destinés au leader d'opinion autour de la stratégie "la commune à l'horizon 2015"							MI	PNUD	72700 (réceptions officielles)	26 697	225 000

A-2-4 Partenariat avec les chaînes audiovisuelles et presse pour le montage d'émissions spéciales dossiers autour de la stratégie "La commune à l'horizon 2015"				MI	MI	74200 (coûts médias)	118 652	1 000 000
A-2-5 Hébergement du portail national des collectivités locales (location matériel/ Administration/ Hébergement Web)				MI	MI	72100 (contrat de service)	51 258	432 000
A-2-6 Sélection d'un prestataire pour la formation, organisation et conduite des travaux de la chaîne éditoriale du Portail				MI	MI	72100	80 090	675 000
				MI	MI	75100 (frais de gestion)	7 500	63 210
Budget ACT 2								
Activité 3:								
Cohésion et renforcement de capacités de l'équipe élargie								
	A-3-1 Renforcement de capacités des chefs de projets (formations gestion de projet, communication, coaching ...)			MI	PNUD	71300 (consultants nationaux)	71 191	600000
Budget ACT 3								
Activité 4:								
Opérationnalisation des offres de service de la stratégie (études, élaboration de guides, diagnostics territoriaux, expertise, élaboration d'outils)								
	A-4-1 Sélection de prestataires pour l'élaboration des études, diagnostics, guides, outils...			MI	MI	72100 (contrat de service)	839 582	7 076 000
					MI	74200 (coûts médias)	7 119	60 000
					DGTF - UNDP	74200 (coûts médias)	3 145	26 506

PROGRAMME DE MODERNISATION DE L'ETAT CIVIL – PLAN DE TRAVAIL

2009

A-4-2 Sélection de consultants pour l'élaboration des études, diagnostics, guides, outils				MI	MI	71300 (consultants nationaux)	84 362	711 000
				MI	MI	71200 (consultants internationaux)	23 730	200 000
				MI	MI	75100 (frais de gestion)	27 932	235 410
Budget ACT 4								8 308 916
Budget produit 4								1 821 330
BUDGET 2009								10 024 278

Approuvé par le partenaire de mise en œuvre MI-DGCI

P. Le Ministre de l'Intérieur
 et par délégation
 Le Wali, Directeur Général
 des Collectivités Locales

Approuvé le PNUD :

Nour-Eddine



Nour-Eddine BOUTAYEB